

PARTENAIRES

ANEF – APEM – ACADEL – ACCES – ACSE – ADRIM – ADDAP 13 – AFOR
AGEFOS – ANPEEC – ANT MÉDITERRANÉE – APDL – APEM – ASI –
ÉCLAT DE LIRE – FEMMES DU SUD – LA JOIE DE VIVRE – LES AMIS DE
LA ROUTE – ATELIERS SANTE VILLE – MÉDIATHÈQUE DE L'ALCAZAR
BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE DE PRÊT – C'EST LA FAUTE À
VOLTAIRE – CAF – CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS – CAOEB
CASNAV – CCAS – CENTRE POPULAIRE D'ÉDUCATION – CENTRE
MOBIL SANTÉ – CENTRE SOCIAL LES CIGARETTES – CENTRES
MÉDICO-SOCIAUX – CIMADE – CIRM – CLSH LA SYMPATHIE –
CODES COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION GARLABAN VALLÉE DE
L'HUVEAUNE – COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU PAYS
D'AIX-EN-PROVENCE – CONSEIL GÉNÉRAL DES ALPES DE HAUTE
PROVENCE – CONSEIL GÉNÉRAL DES BOUCHES-DU-RHÔNE –
CONSEIL GÉNÉRAL DU VAUCLUSE – CONSEIL RÉGIONAL PROVENCE
ALPES-CÔTE D'AZUR – CPECS – CRI RÉGION PACA – CULTURES DU
CŒUR 13 – DDASS – DDE – DDTE – DRAC – DRASS – ÉCOLE ANTOINE
TOUREL – ÉCOLE MATERNELLE TIKNO NOGLO – ENTRAIDE
SOLIDARITÉ 13 – ERLIA – ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE
EUROMED – FNASAT-GDV – FONDATION ABBÉ PIERRE – FONDATION
DE FRANCE – GERIA 13 – GERONT'O NORD – GRETA SUD FORMATION –
GIMS – HABITAT PLURIEL – INTER'ACT – IRTS PACA – ISMC – LA CABANE
À JEUX – LA COMPAGNIE DES PETITES MAINS – LES JARDINS D'AMÉLIE
LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT – LYCÉE GASQUET – MARSEILLE
JEUNESSE PE PASTRE – MISSIONS LOCALES – OFFICE CENTRAL DES
BIBLIOTHÈQUES – OPAC SUD – PACT-ARIM 13 – PRÉFECTURE DES
BOUCHES-DU-RHÔNE – PRÉFECTURE DU VAUCLUSE – PRÉFECTURE
DES ALPES DE HAUTE PROVENCE – SOUS-PRÉFECTURE D'AIX-EN-
PROVENCE – SOUS-PRÉFECTURE D'ISTRES – RENCONTRES TSIKANES
PACA – RÉSEAU IDEAL – SCOP CONFLUENCE – SOS HABITAT ET SOINS
SUD ART – THÉÂTRE DE L'ARCANE – UDAF 04 – UNAFO – URCIL...



www.studio-magellan.com - Crédits photographiques : Florent Jolot, DR, Décembre 2007

PENSER ET GÉRER L'HABITAT SOCIAL



UN OUTIL DE L'HABITAT SOCIAL

MISSION

La mission d'Alotra est de contribuer à la mise en œuvre du droit au logement et de favoriser l'insertion par l'habitat des personnes en difficulté. Elle se décline par la gestion de résidences sociales, étudiantes, et d'autres établissements ou lieux à vocation sociale, ainsi que par un accompagnement permanent des habitants autour de thèmes fondamentaux, tels que l'accès à l'emploi, à la santé et à la citoyenneté.

Alotra est membre de l'Union des professionnels de l'hébergement social (UNAFOS) – organisme national regroupant les gestionnaires de foyers ou de résidences sociales – du Réseau idéal « Gens du voyage », ainsi que de la Fédération nationale des associations solidaires d'action avec les tsiganes et gens du voyage (FNASAT-GDV).

OBJECTIFS

Alotra participe au développement de l'offre d'habitat social en apportant des réponses variées et adaptées aux publics, tout en améliorant sans cesse le professionnalisme et le savoir-faire de son organisation et de ses salariés.

ORGANISATION

Comptant en son sein plus d'une soixantaine de salariés, Alotra s'organise en quatre entités complémentaires : la direction de la Comptabilité et du contentieux, la direction de la Gestion locative et sociale, la direction du Développement, le service des Ressources humaines. Une forte transversalité anime entre elles ces différentes entités.

Présidé par le directeur général, un comité de direction regroupe les responsables de ces différentes directions.

Le conseil d'administration de l'association est composé de membres de la société civile. Sous l'égide de son président, il donne notamment les orientations stratégiques d'Alotra.

ACCUEILLIR UN PUBLIC DIVERSIFIÉ



50 ANS D'ACTION

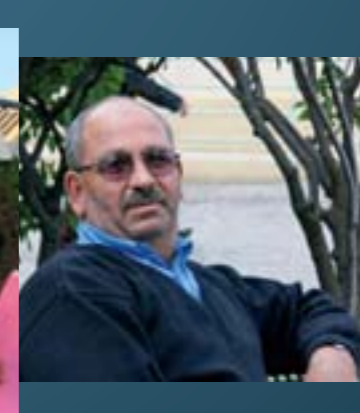
Depuis sa création, en 1954, initialement pour gérer des foyers de travailleurs migrants dans les Bouches-du-Rhône, Alotra vit et change avec son environnement et ses évolutions techniques, architecturales, économiques, juridiques et sociologiques. Alotra fait évoluer ses prestations au fil des transformations de la société et des besoins des personnes en situation précaire. Intégrant progressivement la gestion de logements pour fonctionnaires, de l'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile, de résidences pour étudiants, puis d'aires d'accueil pour gens du voyage, Alotra est aujourd'hui devenue une association accueillant des publics variés au sein d'un habitat diversifié.

DES VALEURS HUMAINES

Citoyenneté, dignité, respect et solidarité, sont les valeurs qui fondent l'action d'Alotra. Son projet associatif s'appuie sur :

- l'affirmation, pour tous, des mêmes droits et devoirs ;
- le respect dû à toute personne, sa dignité et sa place au sein de la collectivité et de celles que soient ses origines, sa culture, sa situation économique et sociale et ses difficultés.

Alotra encourage l'exercice par la personne de ses droits et de ses obligations, favorise l'accès aux services de « droit commun » et dynamise les liens sociaux de proximité.



Alotra, c'est 60 salariés,
au service des 3400
personnes accueillies.



RÉSIDENCES SOCIALES - AIRES D'ACCUEIL - CADA
 LOGEMENTS DIFFUS - RÉSIDENCES ÉTUDIANTES
 RÉSIDENCES PARAHÔTELIÈRES POUR
 FONCTIONNAIRES

UN PARC LOCATIF DIVERSIFIÉ

Intervenant initialement sur le département des Bouches-du-Rhône, Alotra a élargi son activité à la région PACA et déploie son action auprès de publics variés, ainsi que sur les différents maillons de la chaîne de l'habitat :

Alotra, tout en continuant d'étendre son parc de résidences sociales, a donc peu à peu diversifié ses produits et sa clientèle.

Aujourd'hui, l'association gère plusieurs types d'habitats :

- des résidences sociales à destination de ménages défavorisés et de travailleurs immigrés,
- une résidence pour étudiants,
- une résidence parahôtelière pour des fonctionnaires,
- des logements en diffus,
- un centre d'accueil pour demandeurs d'asile,
- des aires d'accueil pour les gens du voyage,
- des centres sociaux « Gens du voyage ».



LE PARC LOCATIF

Résidences sociales

Marseille, Viala Anjou, 159 studios meublés
 Marseille, Le Clos des Roses, 107 studios meublés
 Marseille, Danielle Casanova, 32 studios meublés
 Martigues, La Pinède, 102 studios meublés
 Martigues, Cabro d'Or, 69 studios meublés
 Berre l'Étang, Souleïado, 83 studios meublés

Logements en diffus

Aix-en-Provence, 18 studios meublés
 Marseille, Flégier, 5 appartements meublés
 Marseille, Guichoux, 5 appartements.
 Marseille, Sugiton, 6 appartements
 Martigues, Le Bargemont, 40 maisons individuelles

Résidences parahôtelières pour fonctionnaires

Marseille, Les Chartreux, 103 logements meublés

Résidences étudiantes

Marseille, Luminy, 126 studios meublés

Aires d'accueil pour les gens du voyage

Isle-sur-la-Sorgue, 31 emplacements
 Manosque, La Loubière, 20 emplacements
 Martigues, Le Bargemont, 14 emplacements
 Aix-en-Provence, Le Réaltor, 40 emplacements
 Digne-les-Bains, Les Isnards, 22 emplacements

CADA (Centre d'accueil pour demandeurs d'asile)

Marseille, La Madrague, 9 logements meublés



UN MÉTIER : LA GESTION LOCATIVE ET SOCIALE

Alotra gère un parc diversifié de logements s'adressant à des publics multiples rencontrant très souvent des difficultés sociales et économiques. Alotra se doit d'adapter sa gestion à cette réalité et à cette diversité. De ce fait, le développement social se retrouve au cœur de l'activité de gestion d'Alotra, activité où l'accompagnement des personnes joue un rôle déterminant. Alotra accueille ainsi près de 3 400 personnes.

GESTION LOCATIVE ET SOCIALE DE PROXIMITÉ

Alotra inscrit son activité de gestion dans un travail territorial en réseau permettant de mobiliser des métiers et des compétences complémentaires. Au plus proche des besoins des habitants, Alotra a, depuis 2001, contractualisé plus d'une trentaine de conventions, principalement avec des associations. Alotra réalise ainsi des actions dans des domaines variés tels que le livre et l'écriture, la création de jardins potagers, la réalisation de fresques murales, le théâtre, la réalisation d'une exposition photographique et d'un livre sur les habitants d'un bidonville, la construction de jeux anciens en bois, la prévention et l'information à la santé, la prise en charge des personnes âgées, l'accompagnement scolaire...

QUALITÉ DE VIE ET SANTÉ

Qualité de vie et santé sont des facteurs décisifs de l'intégration sociale. Très souvent en situation précaire et vivant éloignés de leur famille, les résidents ont beaucoup de mal à faire valoir leurs droits en général, et ceux aux soins en particulier. Faciliter l'accès des résidents aux prestations de santé, informer et prévenir en matière de maladies et infections (VIH, SIDA, hépatites virales et MST), accompagner les habitants qui arrivent à l'âge de la retraite... autant de besoins qui ont conduit Alotra à engager diverses actions, comme « prévention info santé » dans le cadre d'un partenariat Alotra / Association « Actions pour la citoyenneté et l'éducation à la santé », la création de « l'espace Ainé », ou encore la diffusion du « guide info santé ».

CULTURE ET INSERTION

L'accès à la culture peut être considéré comme relevant d'un besoin essentiel.

Ainsi, un même objectif motive différentes activités culturelles au sein d'Alotra : décroïsonner ceux qui souffrent d'isolement, à travers des activités enrichissantes ouvertes à tous, avec une animation de qualité, et une exigence artistique réelle. Ces activités permettent aussi une rencontre entre personnes d'origine et de milieux différents, et renforcent le lien social, notamment avec les habitants du quartier.

Lecture, ateliers linguistiques, théâtre, peinture, écriture, musique, vidéo... Alotra met en œuvre une véritable médiation favorisant l'accès de tous à la culture, facteur d'insertion sociale.

DES HABITANTS EN ACTION

De nombreuses actions – proposées voire conçues avec les habitants – leur permettent d'être « en action », acteurs de leur projet de vie. Notamment, les « espaces jardins » facilitent pour des personnes immigrées âgées l'appropriation de leur cadre de vie en participant au réaménagement de la partie extérieure et paysagère du site. Par le passé, les « ateliers Euro » avaient permis de familiariser les résidents avec cette monnaie et de développer leur autonomie de gestion quotidienne.

D'une manière générale, faciliter et entretenir l'implication personnelle des résidents dans la vie collective des sites conforte le lien social. Au-delà de la structure dont elle assure la gestion, Alotra a, de plus, la volonté de favoriser la participation des résidents à la vie de leur quartier et de la Ville. « Sortir » de la résidence, c'est dynamiser les liens sociaux, facteurs d'équilibre et d'évolution positive.



ALOTRA ET SES PARTENAIRES

TRAVAILLER EN COLLABORATION PERMANENTE AVEC LES POUVOIRS PUBLICS

L'accueil d'un public diversifié, la capacité de l'association à gérer de nombreux produits – résidences sociales, diffus, hébergement étudiant, hébergement parahôtelier, bidonville, aires d'accueil pour gens du voyage – ses outils et ses procédures de développement social permettent à Alotra d'être un interlocuteur et un partenaire privilégié des pouvoirs publics.

Alotra participe ainsi à la mise en œuvre des politiques publiques dans le domaine de l'habitat social et à l'effort déployé en ce domaine tant par l'Etat que les collectivités locales et territoriales.

UN RÉSEAU COMPLET POUR UNE GESTION PERFORMANTE ET DIVERSIFIÉE

Afin de mobiliser les métiers et compétences nécessaires, et de s'assurer ainsi de l'efficacité d'actions spécifiques à réaliser, Alotra a su tisser un réseau de partenaires associatifs et institutionnels spécialisés. Avec eux, Alotra conçoit, recherche les financements et engage régulièrement de nouveaux projets.

Ces actions sont complémentaires de celles à caractère social déployées directement par le personnel d'Alotra. Elles concernent des domaines divers, tels que la santé, la culture, les loisirs, la citoyenneté, l'accès et le maintien au logement... Confortant la qualité de vie sur les sites, ces actions visent aussi à les ouvrir à leur environnement et à faciliter l'implication des résidents dans la vie du quartier.

Conseil Régional PACA, conseils généraux, communautés urbaines ou d'agglomération, communes, préfectures, directions départementales de l'équipement, directions départementales des affaires sanitaires et sociales, caisses d'allocations familiales, agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances sont les principaux partenaires institutionnels d'Alotra.